

АНКЕТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ

Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг и состоянием конкуренции в муниципальном образовании «Инзенский район»

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ?

Мужской	
Женский	

2. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ?

От 16 до 24 лет	
От 25 до 35 лет	
От 36 до 55 лет	
Свыше 55 лет	

3. ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?

Работаю	
Без работы	
Учусь (студент)	
Домохозяйка (домохозяин)	
Пенсионер	

4. ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ?

Общее образование	
Среднее специальное	
Неполное высшее	
Высшее	
Научная степень	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ

1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ РЫНКОВ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ «ИНЗЕНСКИЙ РАЙОН»?

(пожалуйста, оцените рынки по каждому критерию:

1 – удовлетворен, 2 – не удовлетворен, 3 – затрудняюсь ответить)

	Уровень цен	Качество	Возможность выбора
Рынок услуг дошкольного образования			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			
Рынок услуг дополнительного образования детей			
Рынок медицинских услуг			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			
Розничная торговля			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			
Рынок услуг связи			
Рынок услуг социального обслуживания населения			
Рынок услуг в сфере культуры			

Рынок услуг в сфере спорта			
Рынок фармацевтических услуг			
Рынок общественного питания			

2. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ «ИНЗЕНСКИЙ РАЙОН»?

(пожалуйста, оцените рынки по каждому критерию:

1 – удовлетворен, 2 – не удовлетворен, 3 – затрудняюсь ответить)

	Уровень цен	Качество
Водоснабжение		
Водоотведение		
Газоснабжение		
Электроснабжение		
Теплоснабжение		
Связь		

3. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ НА СЛЕДУЮЩИХ ЦЕЛЕВЫХ РЫНКАХ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНЗЕНСКИЙ РАЙОН».

(пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа в каждой строке)

	Высокая конкуренция	Умеренная конкуренция	Слабая конкуренция	Нет конкуренции	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования					
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					
Рынок услуг дополнительного образования детей					
Рынок медицинских услуг					
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства					
Розничная торговля					
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом					
Рынок услуг связи					
Рынок услуг социального обслуживания населения					
Рынок услуг в сфере культуры					
Рынок услуг в сфере спорта					

4. В КАКИХ СФЕРАХ И ОТРАСЛЯХ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ В НАШЕМ РАЙОНЕ?

--

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

НАДЕЕМСЯ НА ДАЛЬНЕЙШЕЕ СОТРУДНИЧЕСТВО!